

Allegato 2 al Manuale Integrato del Sistema di Gestione Aziendale RistoChef S.p.A. rev. 1.

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

La Qualità costituisce un obiettivo strategico dell'intera Azienda.

L'attenzione costantemente rivolta alle richieste del Cliente, sia per quelle esigenze esplicitamente dichiarate che per quelle implicitamente contenute nel servizio sono costume e regola di comportamento della RistoChef S.p.A.

Il rigore applicativo delle regole interne e di quelle cogenti applicabili su cui si fonda il raggiungimento della Qualità costituisce la migliore garanzia per il Cliente; questo rigore opera attraverso tutte le fasi dei processi aziendali.

Per conseguire tale obiettivo RistoChef S.p.A. ha creato un Sistema di Gestione Aziendale conforme a quanto stabilito dalla normativa **UNI EN ISO 9001:2008**; pertanto, ha assegnato ad un proprio rappresentante l'autorità e le risorse necessarie per svolgere le attività previste e per eseguire le necessarie verifiche.

Quale enunciazione pratica della propria politica della qualità, RistoChef S.p.A. intende attenersi:

- dal punto di vista operativo, ai propri standard interni ed a quelli cogenti applicabili, che rispecchiano livelli di prestazioni elevati e sicuri e consentono di fornire all'utenza un servizio di sicura soddisfazione,
- da quello organizzativo e gestionale, a quanto previsto dalla norma ISO 9001:2008

Il contributo di tutti per il raggiungimento dell'obiettivo di rigore è fondamento e presupposto dei risultati di Qualità, nei quali l'Azienda definisce i suoi obiettivi strategici.

Ogni Collaboratore deve essere cosciente e partecipe del fatto che la Qualità complessiva è la somma dei contenuti qualitativi delle singole operazioni; la negligenza, anche nell'adempimento delle funzioni più elementari, può vanificare gli sforzi collettivi.

La Qualità è il risultato di un complesso di azioni, orientate e responsabili, dove l'attenzione a prevenire gli errori, il risultato finale e la **soddisfazione del Cliente** sono fondamento del successo dell'Azienda e per il suo **miglioramento continuo**.

Emessa il: 20 aprile 2009

RistoChef Spa
Amministratore Delegato

Dr. Giovanni Scansani